



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Boutique en ligne de l'Office de Tourisme Communautaire de La Bresse Hautes Vosges

IDENTIFICATION DU VENDEUR

Office de Tourisme Communautaire de La Bresse Hautes Vosges

Adresse : 2A rue des Proyes – 88250 LA BRESSE

SIRET : 909 037 368 00018 – APE : 7990Z

TVA intracommunautaire : FR 87 909 037 368

Téléphone : +33 (0)3 29 25 41 29

Email : tourisme@labresse.net

Site internet : <https://boutique.labresse.net>

OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations de l'Office de Tourisme Communautaire de La Bresse Hautes Vosges (ci-après « le Vendeur ») et de toute personne physique ou morale (ci-après « le Client ») dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés sur le site <https://boutique.labresse.net> (ci-après « le Site »).

PRODUITS

Les produits proposés à la vente incluent notamment : articles de librairie, souvenirs, cosmétiques, textiles, goodies et autres produits dérivés.

Chaque produit est présenté avec un descriptif détaillé dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander et, le cas échéant, une photographie. Les photographies ne sont pas contractuelles et n'engagent pas la responsabilité du Vendeur.

Les produits présentés sur le Site sont valables, à défaut d'indication d'une durée particulière, tant qu'ils figurent sur le Site et dans la limite des stocks disponibles au moment de la commande.

En cas d'indisponibilité d'un produit après commande, le Client en sera informé dans les meilleurs délais, et le montant correspondant sera remboursé.

PRIX

Les prix sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises (TTC), tenant compte de la TVA en vigueur au jour de la commande.

Les prix n'incluent pas les frais de livraison (port, emballage et confection du colis selon montants en vigueur), qui sont précisés avant validation de la commande.

Le paiement total demandé au Client au moment de la validation correspond au montant total de l'achat, y compris ses frais.

L'Office de Tourisme se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Les frais de télécommunication liés à l'accès au Site restent à la charge exclusive du Client.

COMMANDE

Le Client sélectionne les produits qu'il souhaite acheter et valide sa commande après vérification du panier.

Toute commande vaut acceptation des prix, des descriptions des produits et des présentes CGV.

La vente est considérée comme définitive après confirmation par email envoyée au Client et encaissement du paiement par le Vendeur.

PAIEMENT

Le paiement s'effectue exclusivement en ligne, via un système sécurisé de paiement.

Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser le moyen de paiement sélectionné.

En cas de refus de la transaction par l'organisme bancaire, la commande sera automatiquement annulée.

LIVRAISON ET RETRAIT

Mode de livraison : le Client choisit l'un des modes de livraison proposés sur le Site à l'occasion de la réalisation de la commande.

Livraison à domicile : les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande. Le Client est seul responsable d'un défaut de livraison dû à un manque d'indication lors de la commande.

Délais moyens : les livraisons interviennent dans un délai moyen de 3 à 5 jours ouvrés pour la France métropolitaine (hors week-ends et jours fériés). Pour les livraisons en dehors de la France, les délais peuvent varier selon la destination.

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable d'un retard ou d'un défaut de livraison dû à une erreur d'adresse, à un cas de force majeure ou à un dysfonctionnement des services postaux.

Frais de livraison : les frais de livraison dépendent du poids de la commande et du mode de livraison choisi par le Client. En tout état de cause, le montant des frais de livraison est indiqué au Client avant la validation de la commande.

Retard de livraison : le Vendeur s'engage à livrer le Client dans les délais ci-dessus précisés. Si un retard de livraison est constaté dans un délai de 15 jours à compter de la date indicative de livraison, sauf cas de force majeure ou du fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L216-6, L216-7 et L241-4 du Code de la Consommation. Les sommes versées par le Client lui seront remboursées au plus tard dans les 14 jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Vérification de la commande à réception : le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage ainsi que les articles lors de la livraison.

En cas d'anomalie ou de dommage à la livraison, le Client doit refuser le colis si celui-ci semble manifestement endommagé, ouvert ou incomplet, et mentionner ses réserves précises et motivées sur le bon de livraison ou sur le terminal électronique du transporteur. Le Client doit ensuite en informer le Vendeur dans un délai de 48 heures suivant la livraison, par email à boutique@labresse.net, en joignant si possible des photos du colis et des produits endommagés. Toute réclamation formulée après ce délai, ou ne respectant pas ces formalités, pourra être rejetée, sauf disposition légale impérative contraire.

En cas d'erreur de préparation (produit manquant ou non conforme), le Client doit signaler toute erreur de commande ou tout produit manquant dans un délai de 24 heures après réception, en contactant le service client à boutique@labresse.net ou au 03 29 25 41 29. Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra valablement être acceptée par le Vendeur.

Il est rappelé que lorsque le Client prend possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits sont transférés.

Retrait sur place (Click & Collect) : le Client a la possibilité de retirer gratuitement sa commande à l'Office de Tourisme Communautaire de La Bresse Hautes Vosges, 2A rue des Proyes, F-88250 LA BRESSE.

Un email de confirmation sera envoyé lorsque la commande sera disponible au comptoir.

Lors du retrait à l'Office de Tourisme, le Client est invité à vérifier immédiatement le contenu de sa commande en présence d'un membre de l'équipe.

Aucune réclamation ultérieure ne pourra être acceptée pour des produits remis en bon état lors du retrait.

DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux articles L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation sans motif.

Pour exercer ce droit, le Client doit informer le Vendeur par email (boutique@labresse.net) ou par courrier, en précisant le numéro de commande et le produit retourné, la date de la commande et la date de réception du produit, ses coordonnées (nom, adresse mail et postale).

Le produit devra être retourné dans son état et emballage d'origine, complet, non utilisé et propre, à l'adresse suivante :

Office de Tourisme Communautaire de La Bresse Hautes Vosges, 2A rue des Proyes, 88250 LA BRESSE.

Les frais de retour sont à la charge du Client.

Le remboursement interviendra dans un délai de 14 jours après réception des produits retournés.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits ouverts ou personnalisés pour des raisons d'hygiène ou de spécificité (ex. cosmétiques ouverts).

GARANTIES ET RESPONSABILITÉ

Le Client bénéficie de la garantie légale de conformité (articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).

En cas de produit non conforme ou défectueux, le Client doit contacter le Vendeur afin d'obtenir réparation, remplacement ou remboursement.

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages indirects liés à l'utilisation des produits.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les produits demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au paiement complet du prix par le Client.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments figurant sur le site <https://boutique.labresse.net> — notamment les textes, images, photographies, graphismes, logos, marque, dessin — qu'ils soient déposés ou non, est la propriété exclusive du Vendeur ou de ses partenaires, et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle et au droit d'auteur.

Toute reproduction, représentation, utilisation, adaptation, modification, traduction, ou diffusion, totale ou partielle, du contenu du site, sans autorisation préalable et écrite du Vendeur, est strictement interdite.

Le Client s'engage à n'utiliser le site et ses contenus que pour un usage personnel et non commercial.

Toute exploitation non autorisée du contenu ou du site internet pourra donner lieu à des poursuites judiciaires.

DONNÉES PERSONNELLES

Les informations personnelles collectées sont nécessaires au traitement et à la livraison des commandes.

Elles sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de ses données personnelles, sur simple demande par email à web@labresse.net.

DROIT APPLICABLE ET LANGUES

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans la mesure où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

LITIGE

En cas de litige, le Client s'adressera en priorité au Vendeur afin de rechercher une solution amiable.

À défaut, le tribunal compétent sera celui du ressort du siège du Vendeur.

MODIFICATION DES CGV

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

CONTACT

Service client – Office de Tourisme Communautaire de La Bresse Hautes Vosges

Adresse : 2A rue des Proyes – 88250 LA BRESSE

Téléphone : +33 (0)3 29 25 41 29

Email : boutique@labresse.net